

AGGIORNAMENTO sul richiamo di sicurezza del prodotto

Per tutti i modelli ibridi 2025 con bracci delle pedivelle ACID MTB HYBRID PRO: Controllare la bullonatura delle pedivelle!

Gentile Cliente CUBE,

Sulla base di test interni e di alcune segnalazioni da parte del mercato relative a bracci della pedivella che si allentano, abbiamo scoperto che la causa è un collegamento difettoso del bullone della pedivella.

Per garantire la sicurezza del prodotto, è necessario far controllare immediatamente il bullone della pedivella da un rivenditore CUBE.

L'uso continuato dei modelli interessati senza che i bulloni della pedivella siano stati controllati da un rivenditore CUBE può causare l'allentamento e il cedimento dei bracci della pedivella e, di conseguenza, una caduta.



Fig. 1: BRACCIO INTERESSATO DELLA PEDIVELLA ACID MTB IBRIDO GEN4 PRO SINISTRO/DESTRO (SONO INTERESSATE SOLO LE BICI DELL'ANNO DI MODELLO 2025)

Se la sua bicicletta rientra nell'elenco sottostante ed è quindi interessata, si prega di contattare il proprio rivenditore CUBE per concordare la verifica..

Se il bullone della pedivella sulla sua bicicletta è contrassegnato come mostrato nelle Fig.2 e Fig.3, è già stato controllato e non è interessato.

Fig.2



Fig.3



La ringraziamo per la comprensione e ci scusiamo anticipatamente per il disagio arrecato.

Cordiali saluti
Il team di CUBE